

## Netiquette

Darunter werden die informellen Verhaltensregeln, die sich im Internet ausgebildet haben zusammengefasst. Sie regeln den Umgang miteinander in Foren, Chats, Mailinglisten oder Newsgroups.

### Allgemein

- Forenbeiträge sollten nach Möglichkeit kurz und knapp und vor allem einprägsam formuliert werden.
- Foren sind kein Transportmittel für vertrauliche bzw. persönliche Informationen (Nicht jeder soll wissen, wo Sie wohnen und wann Sie in den Urlaub fahren.)
- Niemals im Affekt einen Beitrag beantworten oder schreiben: Jede Nachricht sollte man sich in Ruhe durchlesen und sie erst dann abschicken  
→ Es ist schließlich Ihre Visitenkarte: „*Einmal ausgesprochen regieren sie einen ein Leben lang.*“
- Erfahrene Benutzer eines Forums nehmen Rücksicht auf Anfänger. Bei Verstößen gegen die Netiquette sollte es bei einem freundlichen Hinweis bleiben.

### Formal

- Wörter, die in \*Sternen\* eingefasst sind, heben es hervor.
- Die deutsche Rechtschreibung gilt auch im Internet; die Groß- und Kleinschreibung sowie Satzzeichen sind zu beachten. Beispiele hierfür sind:
  - WER IN GROSSBUCHSTABEN SCHREIBT, DER SCHREIT
  - alles klein schreiben oder keine satzzeichen erschweren ebenfalls das lesen. es ist ziemlich anstrengend einen langen beitrag zu lesen, in dem alles klein geschrieben wird.
- Überschriften oder Formulierungen in einem Beitrag, wie etwa *Ich brauche dringend Hilfe!!!!* *AAAAHH!!!!* sind nicht hilfreich und werden von vielen Usern einfach ignoriert
- Viele Ausrufezeichen *!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!*, die nach einer Aussage geschrieben werden, schaden der Lesbarkeit und Übersichtlichkeit des Beitrages. Oder etwa nicht ????????????

### Inhaltlich

- Ein Thema pro Forenzweig (Thread) reicht völlig aus! Threads können unübersichtlich werden.
- Wenn Sie auf bestimmte Aspekte eines Beitrages sich beziehen wollen, dann ist es hilfreich, diese im eigenen Beitrag zu erwähnen.
- Ironie und Sarkasmus vermeiden: Ironie und sarkastische Äußerungen können gerade in Foren leicht missverstanden werden und führen daher häufig zu Auseinandersetzungen.
- Wenn Sie ein Beitrag wirklich annervt, dann dürfen Sie das natürlich auch sagen. Hierbei sollte man jedoch gerade freundlich bleiben!
- Generell gilt sachlich bleiben. Gerade bei hitzigen Diskussionen oder bei Problemen sollte man immer einen kühlen Kopf bewahren und sachlich antworten.